



<https://safecor.de/job/customer-care/>

Mitarbeiter Innendienst / Junior Projektleiter (m/w/d) – Kundenbetreuung, Auftragsbearbeitung, Büroorganisation

Beschreibung

Bei SAFECOR gestaltest du mit uns die Zukunft der Sicherheits- und Automatisierungstechnik. Mit innovativen Technologien und maßgeschneiderten Lösungen schützen wir Menschen, Werte und Prozesse. Wir sind stolz darauf, unseren Kunden eine Kombination aus modernster Automatisierung und Sicherheit zu bieten – effizient, smart und digital. Unsere Unternehmenskultur basiert auf Respekt, Offenheit und einem starken Teamgeist. Werde Teil eines zukunftsorientierten Unternehmens, das agile Lösungen schafft und die Digitalisierung ganzer Branchen vorantreibt.

Kaufmännischer Sachbearbeiter – Customer Care Specialist (m/w/d) – Technischer Innendienst

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Ahrensburg suchen wir dich als engagierten kaufmännischen Sachbearbeiter bzw. Customer Care Specialist (m/w/d), der unsere Kundenbetreuung und Projektkoordination im kaufmännischen Innendienst unterstützt und, wenn du magst, mit Blick auf neue Entwicklungsmöglichkeiten.

Wichtig für uns: Dein technisches Verständnis, deine Motivation und deine Freude an neuen Herausforderungen. Ganz gleich, ob deine Ausbildung einen technischen Hintergrund hat oder nicht – entscheidend sind deine Erfahrung, deine Lernbereitschaft und dein Engagement, dich in neue Themen und Produkte einzuarbeiten.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Gemeinsam mit deinem Team im kaufmännischen Bereich unterstützt du die Bearbeitung interner und externer Anfragen. Du begleitest unsere Kundenservice-Vorgänge organisatorisch – von der Erfassung bis zur Abrechnung.

Ihr Aufgabengebiet:

- Erster Ansprechpartner bei Fragen unserer Kunden
- Unterstützung bei der Koordination – von der Auftragsbearbeitung über Terminabstimmungen bis zur vorbereitenden Abrechnung
- Koordination und Planung der Einsätze unserer Servicetechniker im Außendienst
sowie Schnittstelle zu unseren Kunden, Vertriebsmitarbeitern und Partnern.

Qualifikationen / Anforderungen

Das bringst du mit:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen – z. B. als Büro- oder , Industriekauffrau/-mann oder in einem vergleichbaren Service- oder Customer-Care-Beruf – und bringst idealerweise erste Berufserfahrung aus einem dienstleistungsorientierten Umfeld mit.

Arbeitgeber

SAFECOR GmbH | Sicherheit & Automation

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Tageweise

Start Anstellung

ab sofort

Arbeitsort

An der Strusbek 28, 22926, Ahrensburg, Hamburg, Deutschland

Arbeitszeiten

Montag bis Freitag

Gültig bis

30.06.2025

Kontakte

Kay Schönknecht

David Kisser

Telefon: 040-866874-10

E-Mail: bewerbung@safecor.de

- Du arbeitest strukturiert, lösungsorientiert und eigenverantwortlich, bringst Teamgeist mit und bist bereit, dich in neue Themen einzuarbeiten. Vor allem hast du Spaß an der Arbeit und scheust nicht den Kontakt zu Kunden.
- Unternehmerisches Denken, Motivation und Einsatzbereitschaft zeichnen dich aus.

Leistungen der Anstellung

Wir bieten dir ein inspirierendes Team, das von Offenheit und Zusammenhalt geprägt ist, sowie flexible Arbeitsmöglichkeiten, die deinen individuellen Bedürfnissen gerecht werden. Bei uns hast du die Freiheit, Verantwortung zu übernehmen und Dinge voranzubringen, ohne zu viel Bürokratie. Unsere flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswege schaffen Raum für eigene Ideen und Gestaltungsmöglichkeiten. Dich erwarten abwechslungsreiche Aufgaben, interessante und innovative Produkte, ein attraktives Gehalt und vor allem ein großartiges und vielseitiges Team.

Interesse? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen! Schick uns deine Bewerbung per E-Mail an David Kisser (bewerbung@safecor.de). Wir sind gespannt auf deine Ideen und deine Motivation, gemeinsam mit uns die Sicherheits- und Automatisierungstechnik der Zukunft zu gestalten.